

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1- PREAMBULE

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Le Mas de Cocagne permet à ses clients (ci-après le « Client ») de bénéficier de l'ensemble des services (ci-après les « Services »), notamment de réservation, disponibles sur le présent site et décrits plus amplement ci-après.

Le Client est invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales dont l'acceptation préalable est obligatoire pour la réservation de tout Service proposé sur le Site.

Le Mas de Cocagne se réserve le droit de modifier ou compléter, à tout moment, tout ou partie, des présentes Conditions Générales. Dans ce cas, la nouvelle version des Conditions Générales sera disponible sur le site avec sa date d'entrée en vigueur. En tout état de cause, le Client ne sera lié que par la seule version des Conditions Générales en vigueur au moment auquel le Client effectue la réservation de son Service.

2- DESCRIPTION DES SERVICES

Le Mas de Cocagne offre des services de réservation de chambre d'hôtel ((1) « Service d'Hébergement ») et des services complémentaires auxdits Services ((2) « Services Complémentaires »), l'ensemble étant dénommés les « Services ».

2.1 Les Services d'Hébergement

Les caractéristiques essentielles, les dates de disponibilité, le prix, les options proposées, les conditions de paiement et les conditions particulière de vente applicable au tarif sélectionné (politique de garanties, conditions d'annulation, heure d'enregistrement, etc.) sont présentées au cours du parcours de réservation.

2.2 Les Services complémentaires

Le site permet également la réservation de Services Complémentaires, comme par exemple le petit-déjeuner, l'assurance annulation, etc.

3- PARCOURS DE RESERVATION

Le Client choisit tout Service présenté sur le Site ou ceux de ses partenaires en suivant le parcours prévu à cet effet.

Ce parcours comprend les étapes suivantes :

- Sélection du Service d'Hébergement et le cas échéant d'un ou plusieurs Services Complémentaires ;
- Le récapitulatif des détails et caractéristiques du/des Services sélectionnés : notamment en matière de Service d'Hébergement les caractéristiques de l'Hébergement (standing, taille de la chambre, TV, etc.), la durée du séjour, les options proposées (exemple : petit-déjeuner, accès Wifi, etc.), le prix total de la réservation comprenant le détail des taxes applicables, le formulaire d'information légale et toutes les Conditions Particulières applicables (politique de garanties, conditions d'annulation, heure d'enregistrement, etc.) et le renseignement par le client de ses coordonnées en renseignant tous les champs obligatoires.
- Le Client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises.
- Finalisation de la Réservation du/des Services par le Client avec : (i) le renseignement des données de son moyen de paiement, soit en cas de prépaiement de la réservation, partiel ou total, avant le séjour, soit en cas de demande de garantie de réservation des Services d'Hébergement, (ii) la consultation et l'acceptation des Conditions Générales et des Conditions Particulières relatives à la réservation avant sa validation par le Client.
- La prise en compte par le Mas de Cocagne de la réservation du/des Services(s).
- Un email de confirmation de la réservation du/des Services est envoyé au Client récapitulant le(s) Service(s) réservés, le(s) prix, les Conditions Particulières acceptées par le client, la date de la réservation effectuée et l'accès aux conditions Générales.

Toute réservation est réputée formée dès la réception par le Client de l'email de confirmation.

4- PRIX ET PAIEMENT

4.1 Prix

Les prix afférents à la réservation des Services sont indiqués avant et au cours du Parcours de réservation ainsi que dans l'email de confirmation.

Ils s'entendent par chambre pour le nombre de personne(s) et la (les) date(s) sélectionnée(s).

La taxe de séjour présentée lors du parcours de réservation du Service est à régler sur place sauf dans le cas d'un prépaiement en ligne avant le séjour où ce montant peut être inclus.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur le prix indiqué à la date de facturation.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur le prix indiqué à la date de facturation.

Sauf mention contraire, les Services Complémentaires (petit-déjeuner, etc.) ne sont pas inclus dans le prix.

4.2 Paiement

- Le Client communique ses données de paiement soit pour prépayer la réservation avant le séjour, soit au titre de garantie de la réservation (notamment en cas de réservation d'un Service d'Hébergement supérieur à quatre (4) nuitées où 30% du prix total facturé pourra être demandé, le solde étant facturé sur place, et en tout état de cause, 14 jours avant la réservation du Service d'Hébergement où le montant de la première nuitée pourra être prélevée, ce débit étant qualifié d'arrhes), en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet, le numéro de carte bancaire ainsi que sa date de validité (il est précisé que la carte bancaire doit être valable au moment du séjour) et le cryptogramme visuel dans le cadre d'un prépaiement. Le jour de l'arrivée le Client doit se présenter avec la carte bancaire lui ayant permis de garantir la réservation ou de réaliser le prépaiement.

- Si le Client n'a pas prépayé en ligne son séjour, le Mas de Cocagne pourra demander au Client, lors de son arrivée, un dépôt de garantie ou une autorisation de débiter la carte bancaire en vue de garantir le paiement du/des Services. Le montant de la demande d'autorisation comprend le montant de la réservation (ou le montant restant à payer en cas de prépaiement partiel au moment de la réservation) et un montant forfaitaire permettant de couvrir d'éventuelles consommations ou dépenses du Client sur place (petit déjeuner s'il n'est pas inclus dans le tarif, restaurant, bar, etc.). Ce montant forfaitaire est déterminé par le Mas de Cocagne en fonction du nombre de personnes et du nombre de nuitées réservées.

5- ANNULATION OU MODIFICATION DE LA RESERVATION D'UN SERVICE

Pour les Services d'Hébergement, il est rappelé au Client qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L.221-18 du Code de la consommation, et ce conformément à l'article L 221-28 alinéa 12 du Code de la consommation qui exclut ce droit pour les contrats portant sur des prestations de services d'hébergement qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée. Toutefois, il est proposé en option au Client une assurance annulation.

Lorsque les conditions de vente du tarif réservé le permettent :

- Toute modification de la réservation devra s'effectuer par écrit directement auprès de l'hôtel, dans un délai n'excédant pas 15 jours avant la réservation. Cette modification sera soumise à l'acceptation du Mas de Cocagne et fera l'objet d'un email de confirmation.

- L'annulation, même partielle, de la réservation doit s'effectuer par écrit directement auprès du Mas de Cocagne, dont les coordonnées sont précisées dans l'email de confirmation de la réservation, dans un délai n'excédant pas 15 jours avant la réservation du Service d'Hébergement. A défaut l'intégralité du prix de la réservation sera encaissée.
- En cas d'interruption du séjour, l'intégralité du prix convenu sera encaissée. Dans le cas de réservation avec prépaiement, aucun remboursement ne sera accordé de ce fait.
- En cas de « no show » ou de départ anticipé d'une réservation d'un Service d'Hébergement (i.e. réservation non annulée par le Client qui ne se présente pas ou qui souhaite écourter son séjour) garantie par carte bancaire, le Mas de Cocagne débitera le Client du montant total indiqué lors de la réservation du Service.

6- ENGAGEMENT ET RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client s'engage à utiliser le Site et les Services qui y sont proposés en respectant la réglementation applicable et les présentes Conditions Générales. En cas de manquement du Client à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales, ce dernier est responsable des dommages causés par lui au Mas de Cocagne ou aux tiers. A ce titre, le Client s'engage à garantir le Mas de Cocagne contre l'ensemble des réclamations, actions ou recours de toute nature qui pourraient en résulter et à l'indemniser de tous dommages, frais ou indemnités quelconques y afférents.

Le Client, en particulier, s'engage, en réalisant une réservation définitive d'un Service, à en payer le prix et à respecter les Conditions Particulières y afférentes. En effet :

- Toute réservation ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au Client entraînera l'annulation de la réservation du Service aux frais du Client, sans préjudice de toute action que le Mas de Cocagne pourrait tenter à l'encontre de ce dernier ;
- Le Mas de Cocagne dispose d'un règlement intérieur. Le Client s'engage à respecter ledit règlement. Tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public au sein de l'Etablissement ainsi que le non-respect du Règlement Intérieur de l'Etablissement, amènera la direction du Mas de Cocagne à demander au Client de quitter les lieux sans aucune indemnité et/ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le Client devra s'acquitter du prix des Services consommés avant de quitter les lieux ; Ainsi, tout dégât occasionné par le Client dans la chambre réservé pourra lui être directement facturé. Des pénalités égales au maximum au prix de la chambre réservée pourront être appliquées si le Client ne respecte pas l'affichage prescrivant l'interdiction de fumer dans sa chambre, lorsque ce dernier est apposé.
- Le Client s'engage également à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par le Mas de Cocagne (notamment le réseau WiFi) ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets

protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. Le Client est par ailleurs tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d'accès internet de l'Etablissement, y compris aux règles d'utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l'utilisation illicite des ressources informatiques et de s'abstenir de tout acte portant atteinte à l'efficacité de ces moyens.

- Sauf disposition expresse contraire, le Client prend possession de sa chambre le jour de l'arrivée à 15 H et doit la libérer avant 11.00 heures le jour de la fin de la réservation. A défaut, il lui sera facturé une nuitée supplémentaire.

7- ENGAGEMENT ET RESPONSABILITE DU MAS DE COCAGNE

7.1 Engagement

- Le Mas de Cocagne est tenu de la garantie de conformité des Services, dans les conditions posés aux articles L. 212-1 et s. du Code de la consommation.

- Le Mas de Cocagne accueille certains animaux dès lors qu'ils sont tenus en laisse ou en cage dans toutes les parties communes de l'établissement. Pour des raisons d'hygiène, les animaux ne sont pas admis dans les salles de restauration.

7.2 Responsabilité

Le Mas de Cocagne a mis en place des mesures de protection et de sécurité de son système informatique contre les actes de malveillance, toutefois la connexion au site web et la réalisation d'une réservation implique pour le Client, la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratages ou risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau. Le Mas de Cocagne décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou d'incident lié à l'utilisation de l'ordinateur ou de tout support permettant l'accès à Internet, de la maintenance ou du dysfonctionnement du site web ou de toute autre connexion technique et de l'envoi d'informations à une adresse erronée.

8- CONVENTION DE PREUVE

- La saisie des informations bancaires requises, ainsi que l'acceptation des présentes Conditions Générales et l'email de confirmation de la réservation émanant de l'hôtel constitue l'acceptation du contrat d'hôtellerie, entre les parties, ayant la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve

entre les parties de la réservation du Service et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite réservation.

- Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques du Mas de Cocagne seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

9- FORCE MAJEURE

Le Mas de Cocagne ne pourra être tenu pour responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

10- LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

11- INTEGRALITE

Les présentes Conditions Générales de vente, les conditions de vente du tarif réservé par le Client et la confirmation par email de la réservation du/des Services expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune autre condition communiquée par le Client ne pourra s'y intégrer.

En cas de contradiction entre l'email de confirmation émanant du Mas de Cocagne et les présentes conditions générales, les dispositions figurant sur l'email de confirmation seront les seules applicables pour l'obligation en cause.

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

CGV mises à jour le XXX Février 2020